

Charte Montpellier Sourire.



Nous, Montpelliérains, nous nous engageons à

We, the people of Montpellier, promise to:

- Prendre le temps de renseigner les visiteurs**
Take our time to inform visitors
- Oser nous exprimer en langues étrangères**
Take the initiative to express ourselves in foreign languages
- Prendre plaisir à faire découvrir les produits locaux**
Enjoy sharing our knowledge about local products
- Utiliser au maximum et indiquer les transports en commun**
Use and recommend public transportation as much as possible
- Faire partager nos lieux préférés**
Share our favourite sites

Professionnels, nous nous engageons à :

Professionals, we are committed to:

Assurer un accueil professionnel et personnalisé

Offering a professional and personalised welcome

Prendre en compte les attentes de nos clients

Taking our clients' expectations into consideration

Garantir le meilleur rapport qualité/prix

Guaranteeing the best balance of price and quality

Améliorer l'accueil en langues étrangères

Improving our welcome in foreign languages

Former nos personnels de façon régulière

Providing regular training for our staff

Suivre et inscrire nos personnels aux mardis de l'OTM

Sending our staff members to attend "Tourist Office Tuesdays"

Être respectueux de notre environnement et à le protéger...

Respecting and protecting our environment