





Dans un souci d'amélioration permanente et afin de répondre au mieux à vos attentes, nous vous remercions de bien vouloir remplir cette enquête et la remettre à notre personnel de caisse, ou bien de nous la retourner soit par courrier à : Office de Tourisme, 30 allée Jean De Lattre De Tassigny 34000 Montpellier, soit par fax : 04 67 60 60 61, soit par mail : qualite@ot-montpellier.fr

1. A propos de notre site internet :		 Très satisfait	 Satisfait	 Peu satisfait	 Pas du tout satisfait
Facilité à trouver l'adresse de notre site internet		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aspect général, couleurs, convivialité		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Facilité à trouver les informations recherchées		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contenu des informations diffusées		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité des documents proposés en téléchargement		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Globalement, êtes vous satisfait de notre site internet ?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2. Comment avez-vous pris connaissance de notre site internet ?

Moteur de recherche
 Bouche à oreille
 Prescription du personnel au comptoir
 Prescription du personnel au téléphone
 Média / Publicité
 Sur nos brochures
 Autre (précisez) : _____

3. Date de votre visite sur le site : _____

**4. Quelles sont vos attentes insatisfaites concernant notre site internet?
Quelles suggestions avez-vous à formuler?**

5. Vous êtes: Homme Femme

6. Votre âge : 18-24 25-34 35-49 50-64 65 ans et plus

7. Vous habitez : en France (Précisez code postal) : _____ Hors France / Pays : _____

8. Date de remplissage du questionnaire : _____

Nous vous remercions pour le temps que vous avez passé à répondre à ce questionnaire.
N'oubliez pas de nous le retourner dès aujourd'hui.

